

## **Regulamin Kina "Panorama" przy Barlineckim Ośrodku Kultury**

Regulamin określa zasady korzystania z Kina "Panorama" przy Barlineckim Ośrodku Kultury.

*Jego celem jest zapewnienie sprawnego obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.*

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

1. Wstęp do sali widowiskowej jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. Fotel na sali widowiskowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
8. Podczas seansów filmowych organizowanych przez Barlinecki Ośrodek Kultury kategorycznie zabrania się:
  - \* Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.) DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.
  - \* Korzystania z telefonów komórkowych podczas projekcji filmów.
  - \* Spożywania alkoholu, palenia papierosów i innych używek.
  - \* Głośnego zachowania uniemożliwiającego oglądanie filmu.
9. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na salę widowiskową.
10. Zabrania się wnoszenia na salę widowiskową alkoholu oraz innych środków odurzających.
11. Za rzeczy pozostawione na sali widowiskowej nie ponosimy odpowiedzialności.
12. Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie na sali widowiskowej porządku oraz czystości.
13. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
14. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 30 widzów.

### **POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE:**

1. Informacje o seansach filmowych i sposobie rezerwacji można uzyskać pod numerem telefonu 95 746 21 35, który łączyć będzie z pracownikiem kina lub osobiście u pracownika kina lub w administracji Barlineckiego Ośrodka Kultury ul. Podwale 9.
1. Rezerwację na seanse filmowe można w każdej chwili unieważnić telefonicznie, w kasie Kina "Panorama" oraz dz. Administracji BOK podając nazwisko, numer rezerwacji, pod jakim została zrobiona rezerwacja.
2. Kasa Kina "Panorama" czynna jest na dwie godziny przed pierwszym, zaplanowanym w danym dniu seansem.
3. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie anulowana.
4. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem seansu.
5. Kasjer ma prawo odmówić zwrotu za bilety, jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak środków w kasie). Zwrot należy wtedy odebrać dnia następnego (jeśli nie jest to dzień ustawowo wolny od pracy) w Dziale Księgowości Barlineckiego Ośrodka Kultury.
6. Zwrot za bilety na film jest możliwy tylko za okazaniem ważnego biletu wstępu (data, godzina)
7. Kasa Kina jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
8. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, osobom uczącym się do 25 roku życia oraz emerytom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali widowiskowej. Do biletu ulgowego ma również prawo opiekun osoby niepełnosprawnej.

11. Legitymacje emeryta-rencisty /plus dokument ze zdjęciem/ studenckie, uczniowskie, sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę.
12. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
  - \* Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem KONTRAHENTÓW,
  - \* W przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
  - \* Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
  - \* Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
  - \* Wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli BARLINECKIEGO OŚRODKA KULTURY.
13. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej, na zasadach określonych w Postanowieniach Szczegółowych za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:
  - \* KLIENT chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy z powodów nie leżących po stronie BARLINECKIEGO OŚRODKA KULTURY.
  - \* KLIENT chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym lub w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie BARLINECKIEGO OŚRODKA KULTURY.
  - \* KLIENT chce dokonać zwrotu biletów zbiorowych później niż 24 h przed imprezą, na którą bilet zbiorowy został sprzedany.
14. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D
15. Okulary są własnością Barlineckiego Ośrodka Kultury i zgodne z wymaganymi parametrami do seansów w systemie 3D na sali kinowej w BOK.
16. Okulary dostępne będą u dyżurnego pracownika BOK po wniesieniu bezzwrotnej opłaty za wypożyczenie w wysokości 2zł
17. Wniesienie ww. opłaty za wypożyczenie okularów oraz bilet na seans wyświetlany w technologii 3D uprawnia do wejścia na projekcję filmu.
18. KLIENT ma obowiązek zwrócić wypożyczone okulary 3D pracownikowi kina po zakończeniu projekcji filmowej.
19. Zabrania się wnoszenia udostępnionych okularów 3D poza salę kinową, w której odbywa się seans filmowy 3D.
20. Prosimy nie dotykać palcami szkieł w wypożyczonych okularach, nie wycierać szkieł w odzież, nie rozciąganie okularów, nie siadanie na nich itp. Gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia.
21. W przypadku zniszczenia lub zgubienia wypożyczonych okularów 3D KLIENT ponosi za nie odpowiedzialność materialną i ponosi koszt wartości okularów, wg aktualnych cen rynkowych, płatny w kasie Kina "Panorama".
22. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Barlinecki Ośrodek Kultury nie ponosi odpowiedzialnością za jakość odbioru takiej projekcji.
23. Barlinecki Ośrodek Kultury, nie ponosi odpowiedzialności, jeśli KLIENT wykupi bilet na projekcję w systemie 3D i będzie korzystał z własnych okularów. Oznacza to, iż KLIENT zrzeka się prawa do domagania się zwrotu poniesionych kosztów zakupu biletu powołując się na jakość odbioru obrazu.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

- \* Na całym terenie Kina "Panorama" obowiązuje zakaz palenia, o Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Kina "Panorama", o Toalety przeznaczone są tylko i wyłącznie dla klientów Kina
- \* Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrekcji Barlineckiego Ośrodka Kultury,
- \* Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 grudnia 2011 r.